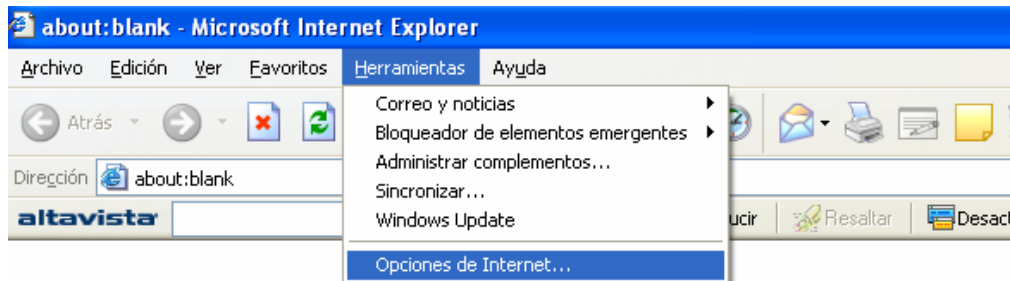




## Ayuda para configuración del Cliente y Preguntas Más Frecuentes

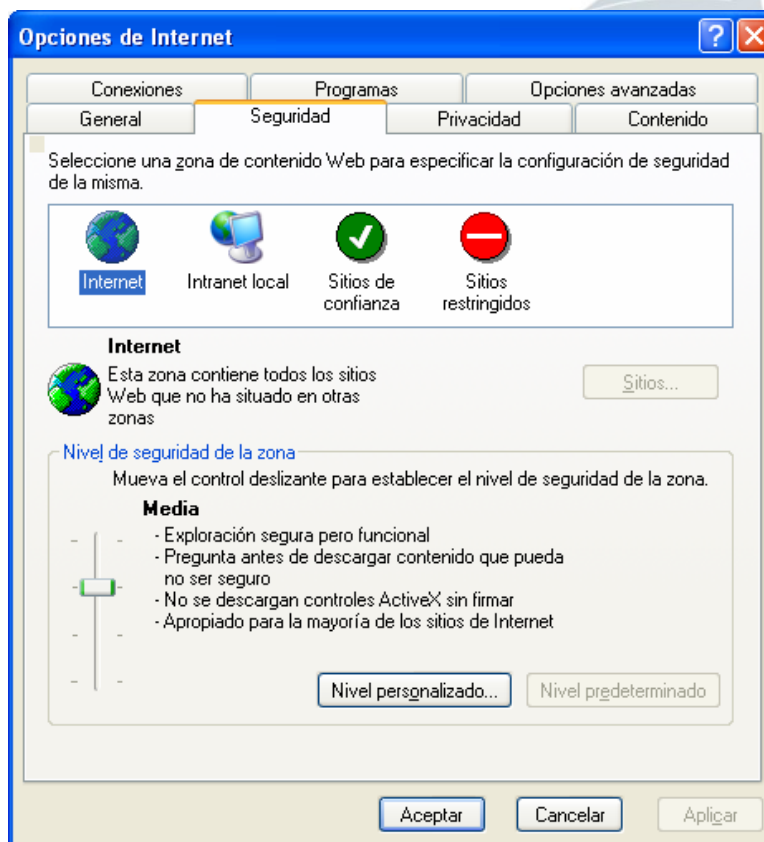
El Internet Explorer de los clientes que quieran entrar a los sitios de las aplicaciones (Trade Wizard, Trade Map y Product Map), debe de estar configurado de la siguiente manera para permitir el uso de cookies, variables de sesión y ventanas emergentes.

Las configuraciones se realizan en las **Opciones de Internet**



### Seguridad

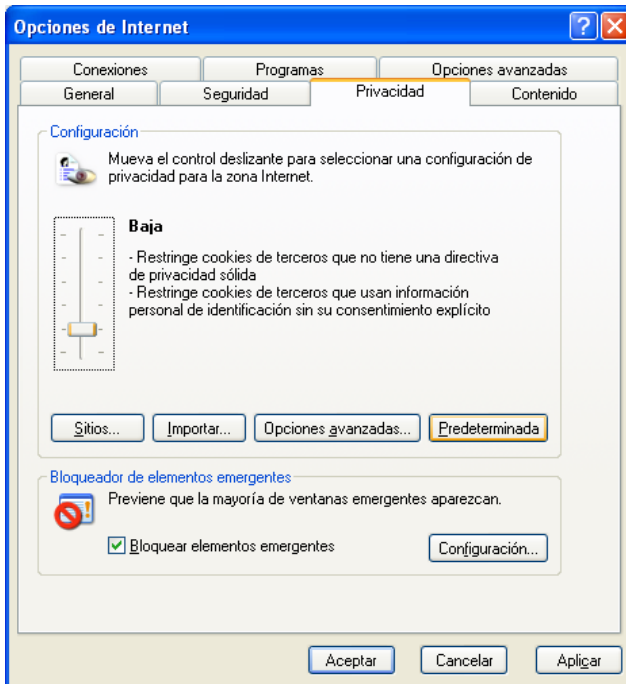
La seguridad debe de estar en Nivel **Medio**.



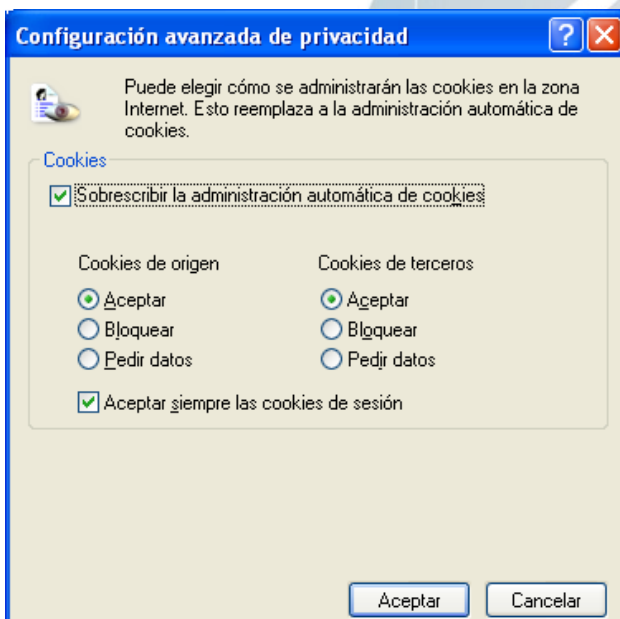


## Privacidad.

La privacidad debe de configurarse en Media Baja o Baja, para hacerlo se da clic en la opción de Predeterminada.

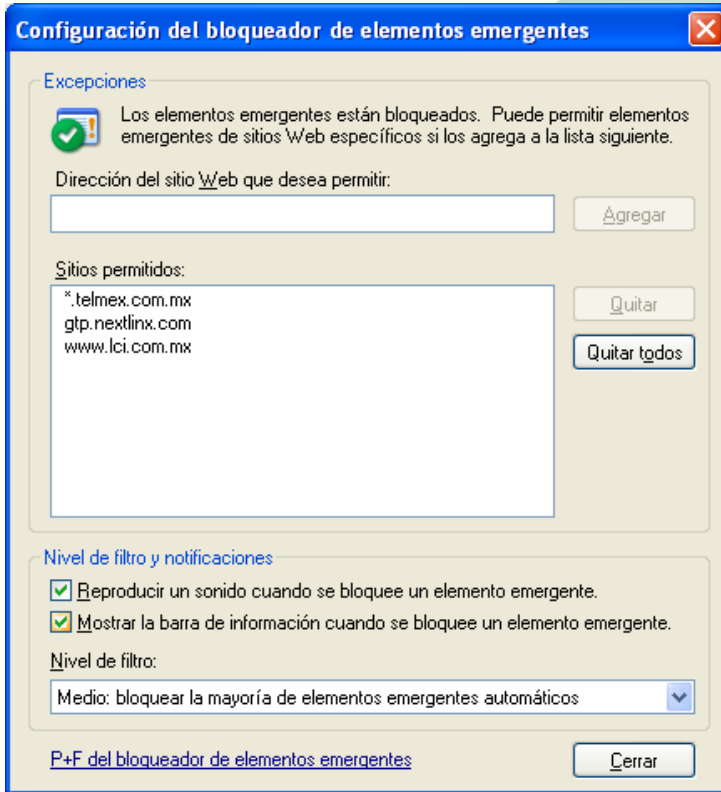
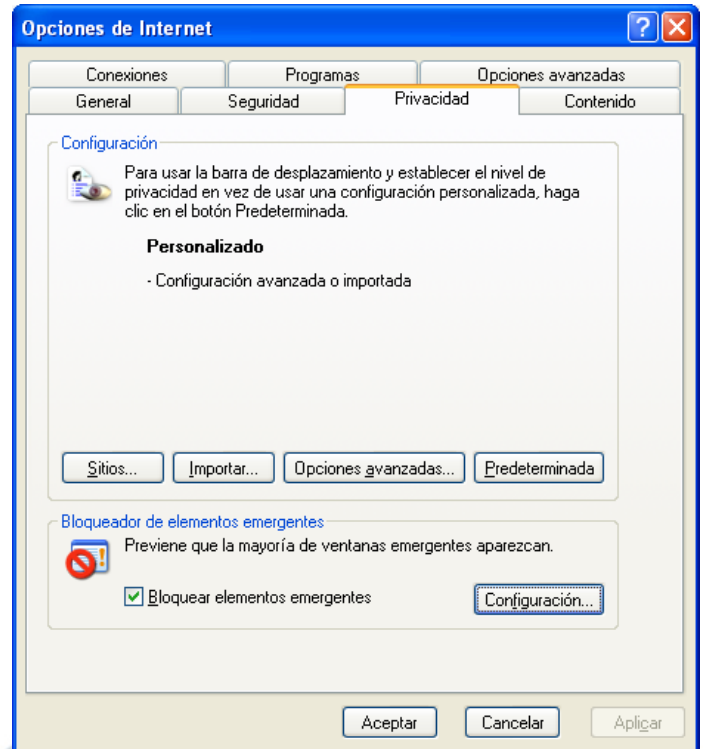


La privacidad debe configurarse de la siguiente manera, permitir Sobrescribir la administración automática de cookies como se muestra en la imagen.





En el caso de que el cliente utilice Windows XP Service Pack 2, se debe configurar la opción de los elementos emergentes.




Se deben de agregar los sitios de LCI y NextLinx para permitir las ventanas emergentes de estos sitios.



**Acciones de privacidad por sitio** [?] [X]

**Administrar sitios**

 Puede especificar a qué sitios Web se les permitirá o no utilizar cookies sin importar qué directiva de privacidad tengan.

Escriba la dirección exacta del sitio Web que desea administrar y luego haga clic en Permitir o Bloquear.

Para quitar un sitio de la lista de sitios administrados, seleccione el nombre del sitio Web y haga clic en el botón Quitar.

Dirección de sitio Web:

[Bloquear] [Permitir]

Sitios Web administrados:

Dominio	Configuración
lci.com.mx	Permitir siempre
nextlinx.com	Permitir siempre

[Quitar] [Quitar todo]

[Aceptar]

Para permitir el manejo de cookies, se debe de especificar a que sitios, y en estos se agrega a Nextlinx y LCI.